

明日へコミュニケーション **アスコム**

ベストセラー
第1位

紀伊國屋書店
さいたま新都心店
6/28 経営

**「こんな会社で
働きたい」と
読者から反響続々!**

社員のやる気と、
お客さまの幸せを
生み出す

山本流「引き算の経営術」!

- 一番大切なことに集中するために、あえてサービスを切り捨てる
- あたりまえのことをちゃんとできる人材が、会社のブランドを作る
- 「社員の幸せ」を作ることが、「お客さまの幸せ」作りにつながる
- 書くだけで人材がどんどん成長する「目標達成シート」の書き方
- 従業員の夢と会社の仕事を「ワインワインの関係」にする
- 「課題解決型」の人材は、こうやって育てる!

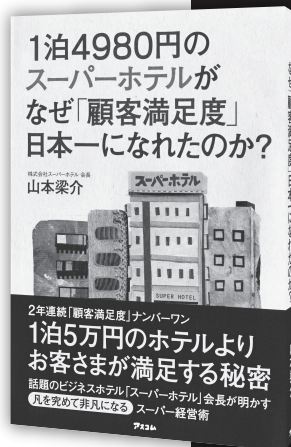
行列ができる話題のビジネスホテルの成功の秘密を公開

株式会社アスコム 〒105-0002 東京都港区愛宕1-1-11 虎ノ門八束ビル お求めは書店で。
お近くがない場合は、ブックサービス(株) TEL 0120-29-9625 でも購入できます。

山本梁介

株式会社スーパーホテル会長

1泊4980円の
スーパーホテルが
なぜ「顧客満足度」
日本一になれたのか?



定価: 1470円(税込) 46判ソフトカバー